

О компании, её деятельности и правах клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

1.

Данные компании

Полное наименование	Микрофинансовая компания «Лайм-Займ» (Общество с ограниченной ответственностью)
Сокращённое наименование	МФК «Лайм-Займ» (ООО)
ИНН	7724889891
ОГРН	1137746831606
Номер в реестре МФО	651303045004102 от 17.10.2013
Номер в реестре СРО	77 000282 от 31.12.2015
Знак обслуживания (изображение и номер госрегистрации)	 № 633166  № 536381

2.

Контакты компании

Сайт	www.lime-zaim.ru
Почта	support@lime-zaim.ru
Телефон	8 800 7000 197
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401
Обособленные подразделения	630102, Новосибирск, ул. Нижегородская, 6а, этаж 4 127015, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, Бумажный проезд, д. 19, помещ. 12/6В
Время работы	Обратиться онлайн можно круглосуточно каждый день. Время работы офисов: 09:00 – 18:00 с понедельника по пятницу.

3.

Участники компании

ФИО	Доля, %	Доля, RUB
Нефедов Алексей Сергеевич	78,379	20 480 400
Сергушкин Станислав Сергеевич	14,83	3 875 000
Шилинг Инна Владимировна	6,293	1 644 600
Киселева Олеся Александровна	0,5	130 000

4.

Органы управления компании

Единоличный исполнительный орган (ЕИО)	Генеральный директор Киселева Олеся Александровна
Дата начала полномочий ЕИО	15.11.2025
Совет директоров	Алексей Сергеевич Нефедов Станислав Сергеевич Сергушкин Андрей Владимирович Дегтярёв Киселева Олеся Александровна Наталья Сергеевна Дзензелюк

5. **Деятельность компании и документы с описанием её деятельности**

Компания оказывает два вида финансовых услуг:

- 1) предоставление потребительских микрозаймов физическим лицам. Подробности в Правилах предоставления микрозаймов, Общих условиях договоров микрозайма, Правилах предоставления POS-микрозаймов, Общих условиях договоров POS-микрозайма;
- 2) принятие займов от физических лиц. Вы можете вложить деньги в нашу компанию, а мы вам за это заплатим проценты. Подробности в Правилах привлечения займов.

Также компания оказывает дополнительные услуги:

- 1) услуга «Страхование Д2». Подробности в Правилах оказания услуги «Страхование Д2»;
- 2) услуга «Кредитный рейтинг». Подробности в Правилах оказания услуги «Кредитный рейтинг».

Документы, относящиеся к деятельности компании, размещены на нашем сайте, во вкладке «Документы» раздела по предоставлению микрозаймов, а также во вкладке «Документы» раздела по привлечению займов. Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его. За разъяснениями обратитесь в службу поддержки клиентов по адресу support@lime-zaim.ru или самостоятельно получите юридическую помощь. Ответственным за предоставление разъяснений по документам является Руководитель департамента клиентской поддержки.

Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

6. **Риски клиентов компании**

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

- 1) Заемщик несет ответственность в виде штрафа в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. Проценты на заем при этом продолжают начисляться.
- 2) Компания вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по договору потребительского займа.
- 3) Существует риск возникновения негативной кредитной истории.
- 4) Компания вправе обратиться в суд

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа, направленного на привлечение денежных средств клиента (получателя финансовой услуги):

- 1) Привлекаемые микрофинансовой организацией денежные средства по такому договору не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- 2) Риски невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по таким договорам, в том числе связанных с возможным банкротством микрофинансовой организации;
- 3) Риски возможной частичной или полной потери денежных средств после приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией;

7. **Права должников при взыскании просроченной задолженности**

В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны:

- 1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и
- 2) ограничения при взыскании просроченной задолженности, которые мы должны соблюдать.

При нарушении ваших прав, связанных с возвратом просроченной задолженности, вы можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

8. **Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа**

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по

- договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
 - 4) возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа. Заемщик несет ответственность в виде штрафа в размере 20% годовых от суммы просроченного основного долга. Проценты на заем при этом продолжают начисляться.

9. Требования и рекомендации к содержанию обращения

Обращения, направленные в Компанию, должны содержать:

- 1) при обращении физического лица – фамилию, адрес для направления ответа на обращение;
- 2) при обращении юридического лица – наименование юридического лица, адрес для направления ответа на обращение.

При обращении в Компанию, рекомендуем включить в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного с Компанией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

10. Способы защиты прав

Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные далее.

Банк России	Обратиться в Банк России	cbr.ru
	107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России	8 800 300 30 00
СРО «МиР»	Обратиться в СРО «МиР» (info@npmir.ru)	npmir.ru
	107078, Москва, пер. Орликов, д. 5, стр.1, эт. 2, пом.11	8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному	finombudsman.ru
	119017, Москва, пер. Старомонетный, д. 3	8 800 200 00 10
Судебные приставы	Обратиться в ФССП	fssp.gov.ru
	630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1	8 800 303 00 00
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру	epp.genproc.gov.ru
	630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а	8 800 250 79 78
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор	rospotrebnadzor.ru
	630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, д. 7а	8 800 555 49 43