

Памятка о привлечении займов

В этой Памятке о привлечении займов (далее — **Памятка**) указаны суммы, процентные ставки, сроки и другие основные условия, на которых мы привлекаем займы. Эта памятка — ключевой информационный документ, который требует формировать Центральный Банк России.

Эта памятка не действует самостоятельно и не регулирует отношения сторон. Она нужна чтобы составить первое и главное впечатление о нашем предложении.

Подробный документ со всеми условиями — это Правила привлечения займов. Ссылка на них указана вверху этой Памятки.

Это не реклама и не публичная оферта. Конкретные условия обсуждаются индивидуально и закрепляются в договоре займа.

Дата актуальности

19.05.2025

Регулирующий документ

Правила привлечения
займов

Ссылка на регулирующий
документ

<https://investor.caranga.ru/>



1.

Какие основные условия?

Минимальная сумма займа:	
Для физических лиц	1 500 000 RUB
Для юридических лиц	500 000 RUB
Максимальная сумма займа	Не ограничена
Срок возврата займа	От 6 до 36 месяцев

Предоставленные по договору деньги — это не банковский вклад, а именно заём, поэтому:

(1) есть риск невозврата займа; и

(2) такие деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

Мы принимаем займы на следующие сроки под следующие процентные ставки:

	Срок займа			
	6 месяцев	12 месяцев	24 месяца	36 месяцев
Ставка при выплате процентов ежемесячно	24,0%	24,0%	20,0%	19,0%
Ставка при выплате процентов ежеквартально	25,0%	24,5%	20,5%	19,5%
Ставка при выплате процентов вместе с суммой займа	26,0%	25,0%	21,0%	20,0%

Это стандартные условия. В зависимости от суммы займа возможно согласовать особые условия.

2. **Какие требования ко мне как к займодавцу?**

Самое главное вы должны быть дееспособным, старше 18 лет и гражданином России. Если займодавцем будет юридическое лицо, то оно должно быть российским.

Для заключения договора нужно будет предоставить перечень документов (анкету, паспорт, ИНН и прочие).

Полный список документов зависит от статуса займодавца (физическое лицо, ИП или юридическое лицо). Менеджер, который будет связываться с вами, запросит необходимое. Самостоятельно перечень можно посмотреть в Правилах привлечения займов.

3. **Я буду нести какие-то расходы, предоставляя заём?**

Вы сами оплачиваете все комиссии, связанные с перечислением нам займа.

Если предоставите заём как физическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается НДФЛ. Мы, как налоговый агент, сами удержим и перечислим НДФЛ в бюджет. Проценты выплатим уже за вычетом НДФЛ.

Если предоставите заём как индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом в зависимости от применяемой вами налоговой системы. В таком случае налоги оплачиваете самостоятельно.

4. **С какого момента начисляются проценты?**

Проценты начисляются и срок возврата займа исчисляется:

- (1) с даты, следующей за датой поступления займа Заёмщику; и
- (2) по день возврата всей суммы займа включительно.

Проценты начисляются только на Сумму займа и без капитализации процентов. Сумму займа нужно перечислить течение 10 рабочих дней со дня получения вами оригинала Договора займа. Проценты выплатим на счёт, указанный в договоре.

5. **Можно изменить уже действующий договор?**

Уже действующий договор можно изменить по соглашению сторон. Например, увеличить сумму или срок займа.

По уже действующему договору мы не можем в одностороннем порядке:

- (1) уменьшать процентную ставку;
- (2) сокращать срок займа;
- (3) увеличивать или устанавливать какие-либо комиссии по платежам.

6. Можно потребовать вернуть деньги досрочно?

6.1 Да, вы можете в любой момент потребовать досрочно вернуть весь или часть займа, но при этом к расчёту процентов будут применяться следующие условия:

Период требования о досрочном возврате	Размер снижения ставки
в первые 6 месяцев	на 8 п.п.
от 6 до 12 месяцев	на 5 п.п.
свыше 12 месяцев	ставка не снижается

6.2 Период требования о досрочном возврате отсчитывается:

- (1) при первоначальной выдаче займа — от даты получения займа;
- (2) при продлении срока займа — от даты продления срока займа.

6.3 Направить требование о досрочном возврате можно письмом на бумаге, по электронной почте, или вручить лично. Требовать досрочный возврат по телефону, к сожалению, нельзя.

6.4 Мы выполним ваше требование о досрочном возврате с даты его получения на следующих условиях:

Сумма займа	Срок возврата
до 5 000 000 RUB включительно	до 10 рабочих дней
свыше 5 000 000 RUB	до 20 рабочих дней

Вернём сумму займа и выплатим проценты на ваш счёт, указанный в договоре.

7. Компания может вернуть досрочно по своей инициативе?

Да, мы тоже можем вернуть досрочно всю или часть займа досрочно, если по какой-то причине нам это потребуется.

Для этого мы письменно уведомим вас минимум за 10 рабочих дней до даты возврата.

8. Что будет, если компания нарушит сроки возврата?

8.1 Для начала хочется сказать, что такого никогда не было.

8.2 Но если это случится, то за нарушение срока возврата займа мы по вашему требованию, помимо процентной ставки, дополнительно уплатим вам проценты за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ).

8.3 Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются за каждый день нарушения срока платежа по ставке «1 ÷ количество дней в году» ключевой ставки Банка России, действующей в соответствующий период.

9. **Что будет, если компания станет банкротом?**

9.1 И такого тоже никогда не было, но давайте расскажем, как мы будем погашать требования наших кредиторов при банкротстве.

9.2 Закон о банкротстве от 26.10.2002 №127-ФЗ предусматривает специальную очередность погашения микрофинансовой компанией требований её кредиторов.

9.3 При банкротстве требования удовлетворяются в следующей очередности:

- (1) требования по текущим платежам;
- (2) возмещение причинений вреда жизни или здоровью;
- (3) *требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа на сумму до трех миллионов рублей, но не более основной суммы долга по каждому кредитору.*
- (4) выплата выходных пособий и зарплаты работникам, выплата вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности;
- (5) *требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа, в том числе возмещение упущенной выгоды, а также уплата финансовых санкций;*
- (6) требования индивидуальных предпринимателей (не учредителей, участников, акционеров), по договорам займа;
- (7) требования иных лиц.

10. **Как с нами связаться?**

Наши контакты указаны на сайте и в конце этого документа. Для рассмотрения обращения нужно учитывать следующие правила.

10.1 **Требования к содержанию обращения**

10.1.1 Мы отвечаем на обращение, если оно содержит:

- (1) ФИО;
- (2) почтовый или электронный адрес для ответа на обращение.

10.1.2 Для более быстрого решения вашего вопроса рекомендуем дополнительно указывать в обращении:

- (1) номер заключённого с вами договора;
- (2) суть требований, обстоятельства, на которых требования основаны, а также доказательства этих обстоятельств;

- (3) должность, фамилия, имя и отчество работника, действия которого обжалуете;
- (4) копии документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в обращении. Обязательно укажите в самом обращении список прилагаемых документов;
- (5) иные сведения, которые сочтёте нужными сообщить.

10.2 **Требования к обращениям, направляемым представителем**

Если обращение направляет представитель, нужно предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя. Это может быть:

- (1) простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги); или
- (2) решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

10.3 **Срок рассмотрения обращения**

10.3.1. Ответим в течение 12 рабочих дней с даты регистрация обращения.

10.3.2. Если для рассмотрения обращения нам потребуется дополнительная информация, то запросим её и тогда ответим в течение 5 рабочих дней после предоставления недостающей информации.

10.4 **Основания не отвечать на обращение**

10.4.1. Мы вправе не отвечать на обращение в следующих случаях:

- (1) в обращении не указаны нужные данные (Пункт 10.1);
- (2) в обращении есть нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы нашему имуществу, имуществу, жизни и здоровью наших работников, а также членов их семей;
- (3) текст обращения невозможно прочитать;
- (4) уже отвечали на такое же обращение и в повторном обращении нет новых доводов или обстоятельства — мы уведомим, если направите именно такое обращение.

10.4.2. Если устраните причины нашего отказа, то рассмотрим обращение.

11.

Если потребуется, то куда можно пожаловаться?

Проще всего сначала связаться с нами для решения какой-либо проблемы. Если наш ответ вас не устроит, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже (для перехода по ссылке нажмите на название органа).

Банк России	Интернет-приёмная Банка России, cbr.ru
СРО «Мир»	Обратиться в СРО «Мир» 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 info@nrmir.ru , 8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному , 8 800 200 00 10 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3
Судебные приставы	Обратиться в ФССП 630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру 630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а

12.

Данные компании

Наименование	ООО МФК «Онлайнер»
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Нижегородская 6А
Сайт	https://www.caranga.ru
Раздел о привлечении займов	https://investor.caranga.ru/
Телефон	+79639425144
Электронная почта	investors@limecreditgroup.com
ИНН	5405060085
Орган надзора	Центральный Банк Российской Федерации 8 800 300 30 00 cbr.ru
Номер в реестре МФО	№2104150009681 от 24 мая 2021
Членство в СРО	54 001201 от 10 июня 2021 Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» СРО контролирует соблюдение её членами базовых стандартов ЦБ РФ и собственных стандартов СРО.