

Памятка о привлечении займов

В этой Памятке о привлечении займов (далее — **Памятка**) указаны суммы, процентные ставки, сроки и другие основные условия, на которых мы привлекаем займы. Эта памятка — ключевой информационный документ, который требует формировать Центральный Банк России.

Эта памятка не действует самостоятельно и не регулирует отношения сторон. Она нужна чтобы составить первое и главное впечатление о нашем предложении.

Подробный документ со всеми условиями — это Правила привлечения займов. Ссылка на них указана вверху этой Памятки.

Это не реклама и не публичная оферта. Конкретные условия обсуждаются индивидуально и закрепляются в договоре займа.

Дата актуальности

01.08.2025

Регулирующий документ

Правила привлечения займов

Ссылка на регулирующий документ

<https://investor.caranga.ru/>



1.

Какие основные условия?

Минимальная сумма займа	1 500 000 RUB
Максимальная сумма займа	Не ограничена
Срок возврата займа	От 6 до 36 месяцев

Предоставленные по договору деньги — это не банковский вклад, а именно заём, поэтому:

(1) есть риск невозврата займа; и

(2) такие деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

Мы принимаем займы на следующие сроки под следующие процентные ставки:

	Срок займа			
	6 месяцев	12 месяцев	24 месяца	36 месяцев
Ставка при выплате процентов ежемесячно	21,0%	21,0%	17,0%	16,0%
Ставка при выплате процентов ежеквартально	22,0%	22,0%	17,5%	16,5%
Ставка при выплате процентов вместе с суммой займа	23,0%	23,0%	18,0%	17,0%

Это стандартные условия. В зависимости от суммы займа возможно согласовать особые условия.

2. **Какие требования ко мне как к займодавцу?**

Самое главное вы должны быть дееспособным, старше 18 лет и гражданином России. Если займодавцем будет юридическое лицо, то оно должно быть российским.

Для заключения договора нужно будет предоставить перечень документов (анкету, паспорт, ИНН и прочие).

Полный список документов зависит от статуса займодавца (физическое лицо, ИП или юридическое лицо). Менеджер, который будет связываться с вами, запросит необходимое. Самостоятельно перечень можно посмотреть в Правилах привлечения займов.

3. **Я буду нести какие-то расходы, предоставляя заём?**

Вы сами оплачиваете все комиссии, связанные с перечислением нам займа.

Если предоставите заём как физическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается НДФЛ. Мы, как налоговый агент, сами удержим и перечислим НДФЛ в бюджет. Проценты выплатим уже за вычетом НДФЛ.

Если предоставите заём как индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то ваш доход в виде процентов за пользование займом облагается налогом в зависимости от применяемой вами налоговой системы. В таком случае налоги оплачиваете самостоятельно.

4. **С какого момента начисляются проценты?**

Проценты начисляются и срок возврата займа исчисляется:

- (1) с даты, следующей за датой поступления займа Заёмщику; и
- (2) по день возврата всей суммы займа включительно.

Проценты начисляются только на Сумму займа и без капитализации процентов. Сумму займа нужно перечислить течение 10 рабочих дней со дня получения вами оригинала Договора займа. Проценты выплатим на счёт, указанный в договоре.

5. **Можно изменить уже действующий договор?**

Уже действующий договор можно изменить по соглашению сторон. Например, увеличить сумму или срок займа.

По уже действующему договору мы не можем в одностороннем порядке:

- (1) уменьшать процентную ставку;
- (2) сокращать срок займа;
- (3) увеличивать или устанавливать какие-либо комиссии по платежам.

6. Можно потребовать вернуть деньги досрочно?

- 6.1 Да, вы можете в любой момент потребовать досрочно вернуть весь или часть займа, но при этом к расчёту процентов будут применяться следующие условия:

Период требования о досрочном возврате	Размер снижения ставки
в первые 6 месяцев	на 8 п.п.
от 6 до 12 месяцев	на 5 п.п.
свыше 12 месяцев	ставка не снижается

- 6.2 Период требования о досрочном возврате отсчитывается:

- (1) при первоначальной выдаче займа — от даты получения займа;
- (2) при продлении срока займа — от даты продления срока займа.

- 6.3 Направить требование о досрочном возврате можно письмом на бумаге, по электронной почте, или вручить лично. Требовать досрочный возврат по телефону, к сожалению, нельзя.

- 6.4 Мы выполним ваше требование о досрочном возврате с даты его получения на следующих условиях:

Сумма займа	Срок возврата
до 5 000 000 RUB включительно	до 10 рабочих дней
свыше 5 000 000 RUB	до 20 рабочих дней

Вернём сумму займа и выплатим проценты на ваш счёт, указанный в договоре.

7. Компания может вернуть досрочно по своей инициативе?

Да, мы тоже можем вернуть досрочно всю или часть займа досрочно, если по какой-то причине нам это потребуется.

Для этого мы письменно уведомим вас минимум за 10 рабочих дней до даты возврата.

8. Что будет, если компания нарушит сроки возврата?

- 8.1 Для начала хочется сказать, что такого никогда не было.

- 8.2 Но если это случится, то за нарушение срока возврата займа мы по вашему требованию, помимо процентной ставки, дополнительно уплатим вам проценты за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ).

- 8.3 Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются за каждый день нарушения срока платежа по ставке «1 ÷ количество дней в году» ключевой ставки Банка России, действующей в соответствующий период.

9. Что будет, если компания станет банкротом?

- 9.1 И такого тоже никогда не было, но давайте расскажем, как мы будем погашать требования наших кредиторов при банкротстве.
- 9.2 Закон о банкротстве от 26.10.2002 №127-ФЗ предусматривает специальную очерёдность погашения микрофинансовой компанией требований её кредиторов.
- 9.3 При банкротстве требования удовлетворяются в следующей очерёдности:
- (1) требования по текущим платежам;
 - (2) возмещение причинений вреда жизни или здоровью;
 - (3) *требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа на сумму до трех миллионов рублей, но не более основной суммы долга по каждому кредитору.*
 - (4) выплата выходных пособий и зарплаты работникам, выплата вознаграждений авторам результатов интеллектуальной деятельности;
 - (5) *требования физических лиц (не учредителей, участников, акционеров) по договорам займа, в том числе возмещение упущенной выгоды, а также уплата финансовых санкций;*
 - (6) требования индивидуальных предпринимателей (не учредителей, участников, акционеров), по договорам займа;
 - (7) требования иных лиц.

10. Как с нами связаться?

Наши контакты указаны на сайте и в конце этого документа. Для рассмотрения обращения нужно учитывать следующие правила.

10.1 Требования к содержанию обращения

10.1.1. Мы отвечаем на обращение, если оно содержит:

- (1) ФИО;
- (2) почтовый или электронный адрес для ответа на обращение.

10.1.2. Для более быстрого решения вашего вопроса рекомендуем дополнительно указывать в обращении:

- (1) номер заключённого с вами договора;
- (2) суть требований, обстоятельства, на которых требования основаны, а также доказательства этих обстоятельств;

- (3) должность, фамилия, имя и отчество работника, действия которого обжалуете;
- (4) копии документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в обращении. Обязательно укажите в самом обращении список прилагаемых документов;
- (5) иные сведения, которые сочтёте нужными сообщить.

10.2 **Требования к обращениям, направляемым представителем**

Если обращение направляет представитель, нужно предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя. Это может быть:

- (1) простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги); или
- (2) решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

10.3 **Срок рассмотрения обращения**

10.3.1. Ответим в течение 12 рабочих дней с даты регистрация обращения.

10.3.2. Если для рассмотрения обращения нам потребуется дополнительная информация, то запросим её и тогда ответим в течение 5 рабочих дней после предоставления недостающей информации.

10.4 **Основания не отвечать на обращение**

10.4.1. Мы вправе не отвечать на обращение в следующих случаях:

- (1) в обращении не указаны нужные данные (Пункт 10.1);
- (2) в обращении есть нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы нашему имуществу, имуществу, жизни и здоровью наших работников, а также членов их семей;
- (3) текст обращения невозможно прочитать;
- (4) уже отвечали на такое же обращение и в повторном обращении нет новых доводов или обстоятельства — мы уведомим, если направите именно такое обращение.

10.4.2. Если устраните причины нашего отказа, то рассмотрим обращение.

11.

Если потребуется, то куда можно пожаловаться?

Проще всего сначала связаться с нами для решения какой-либо проблемы. Если наш ответ вас не устроит, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже (для перехода по ссылке нажмите на название органа).

Банк России	Интернет-приёмная Банка России, cbr.ru
СРО «Мир»	Обратиться в СРО «Мир» 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 info@npmir.ru, 8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному, 8 800 200 00 10 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3
Судебные приставы	Обратиться в ФССП 630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру 630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а

12.

Данные компании

Наименование	ООО МФК «Каранга»
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Нижегородская 6А
Сайт	https://www.caranga.ru
Раздел о привлечении займов	https://investor.caranga.ru/
Телефон	+79639425144
Электронная почта	investors@limecreditgroup.com
ИНН	5405060085
Орган надзора	Центральный Банк Российской Федерации 8 800 300 30 00 cbr.ru
Номер в реестре МФО	№2104150009681 от 24 мая 2021
Членство в СРО	54 001201 от 10 июня 2021 Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» СРО контролирует соблюдение её членами базовых стандартов ЦБ РФ и собственных стандартов СРО.