



Политика ООО ПКО «Интел коллект»

в области системы менеджмента качества

Политика в области качества определяется миссией и стратегическими целями Компании.

Миссия Компании заключается в содействии развитию рынка коллекторских услуг и улучшению общего благосостояния населения, находящегося в условиях высокой долговой нагрузки, путём предоставления прозрачных, релевантных, гибких, персонализированных и эффективных для клиента решений.

Стратегические цели Компании включают увеличение доходности, расширение масштабов деятельности и усиление устойчивости бизнеса.

Исходя из указанных миссии и стратегических целей, Компания определила следующие основные направления развития системы менеджмента качества:

- Повышение уровня финансовой грамотности всех заинтересованных сторон;
- Увеличение информированности населения о предоставляемых услугах и обеспечение их доступности;
- Трансформация сервисной культуры Компании в направлении клиентоцентричности;
- Развитие технологической оснащённости и автоматизация ключевых бизнес-процессов, направленных на улучшение качества управленческих решений;
- Формирование позитивной корпоративной среды, направленной на повышение эффективности деятельности посредством увеличения вовлечённости и лояльности персонала;
- Применение процессного подхода и риск-ориентированного мышления, обеспечивающих выявление новых перспектив и возможностей устойчивого качественного роста Компании;
- Выстраивание и совершенствование бизнес-процессов процессов на основе лучших международных и российских практик;
- Строгое соблюдение действующих законодательных и нормативных актов, регулирующих деятельность Компании.

Руководство принимает на себя обязательство соблюдать установленную Политику в области качества, осуществлять выполнение, регулярный анализ, поддержание и постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2015. Для реализации данных обязательств руководство обеспечивает предоставление необходимых ресурсов, распространение содержания Политики среди всего персонала Компании, способствует пониманию и поддержке Политики всеми сотрудниками Компании.